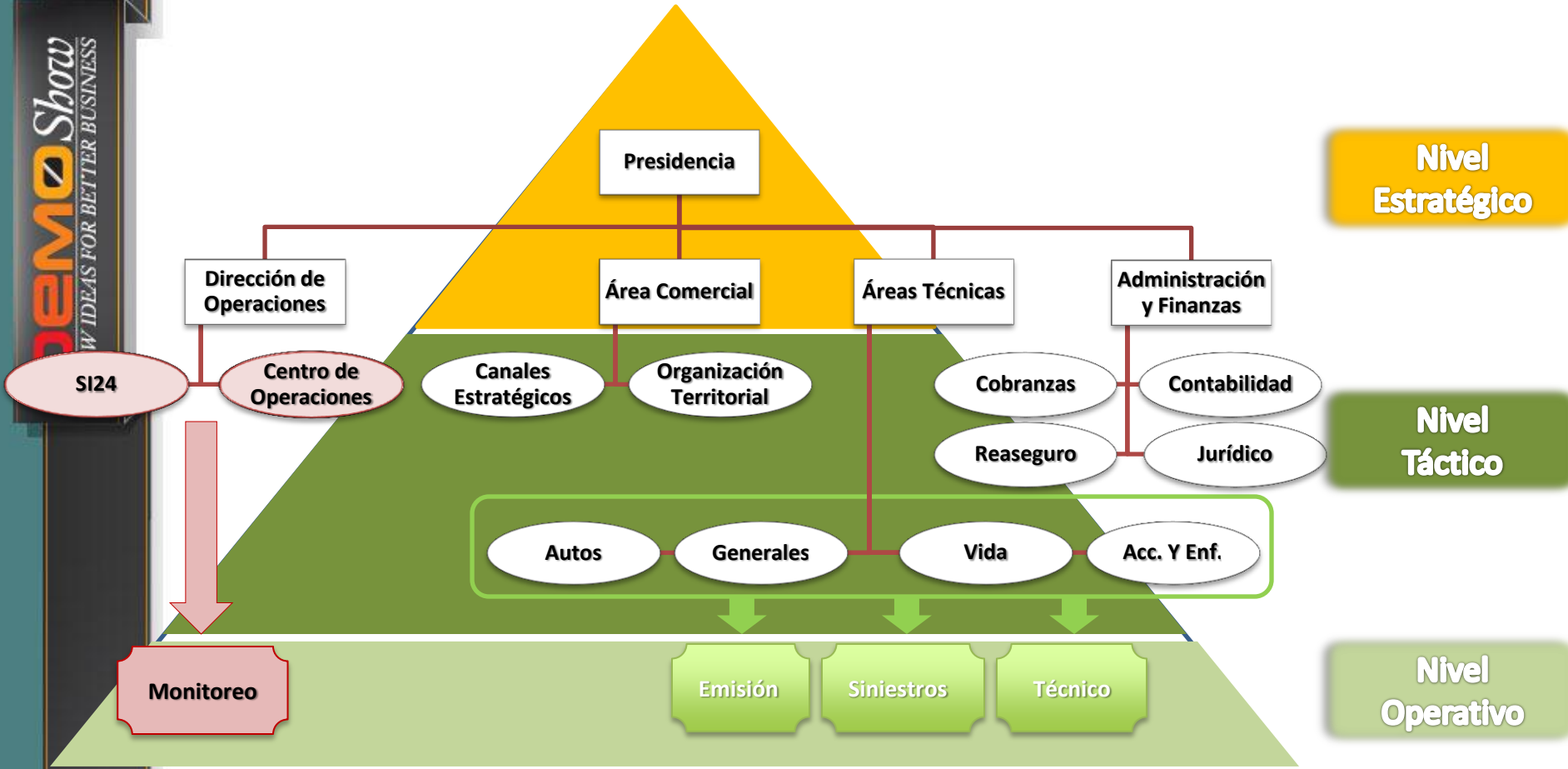


¿Cómo monetizar el valor de los datos?

MAPFRE México

Luis Edgardo Sierra Carmona y Joel Gutiérrez García



Nivel Estratégico

Nivel Táctico

Nivel Operativo

Directores

- Módulos de Información:
 - [Análisis del mercado](#)
 - [Análisis de rentabilidad](#)
- Informes Ad hoc:
 - Estados financieros
 - Informes comerciales

Gerentes de nivel medio y trabajadores del conocimiento

- [Informes Ad hoc](#)
- [Modelos Multidimensionales \(cubos de información\)](#)
- Tableros de control

Operativos y Entidades Externas

- Listados de Información
- Estructuras de datos
- Monitoreo en línea de la información.

Información para la Organización

Madurez en el uso y análisis de la información y herramientas de Inteligencia en Negocios.

Análisis independiente, generación de métricas e indicadores específicos por unidad.

Múltiples prioridades e inversiones.

Gestión complicada y cara.

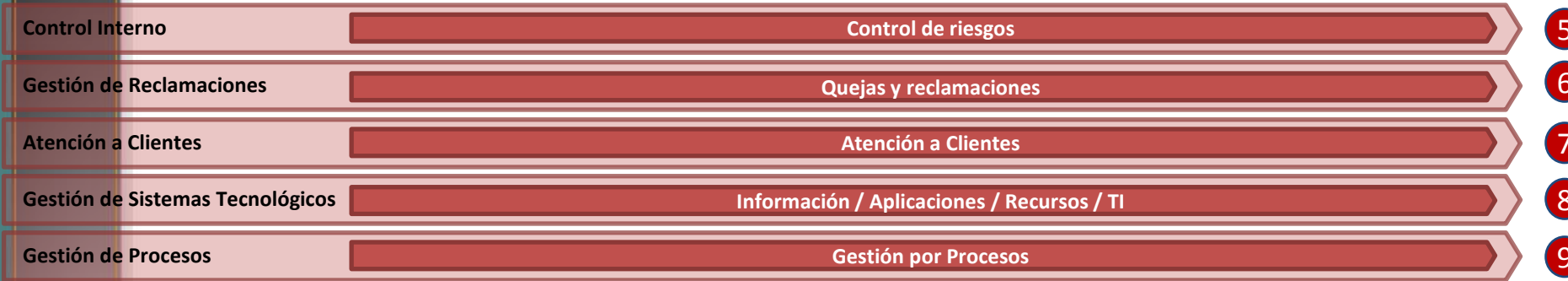
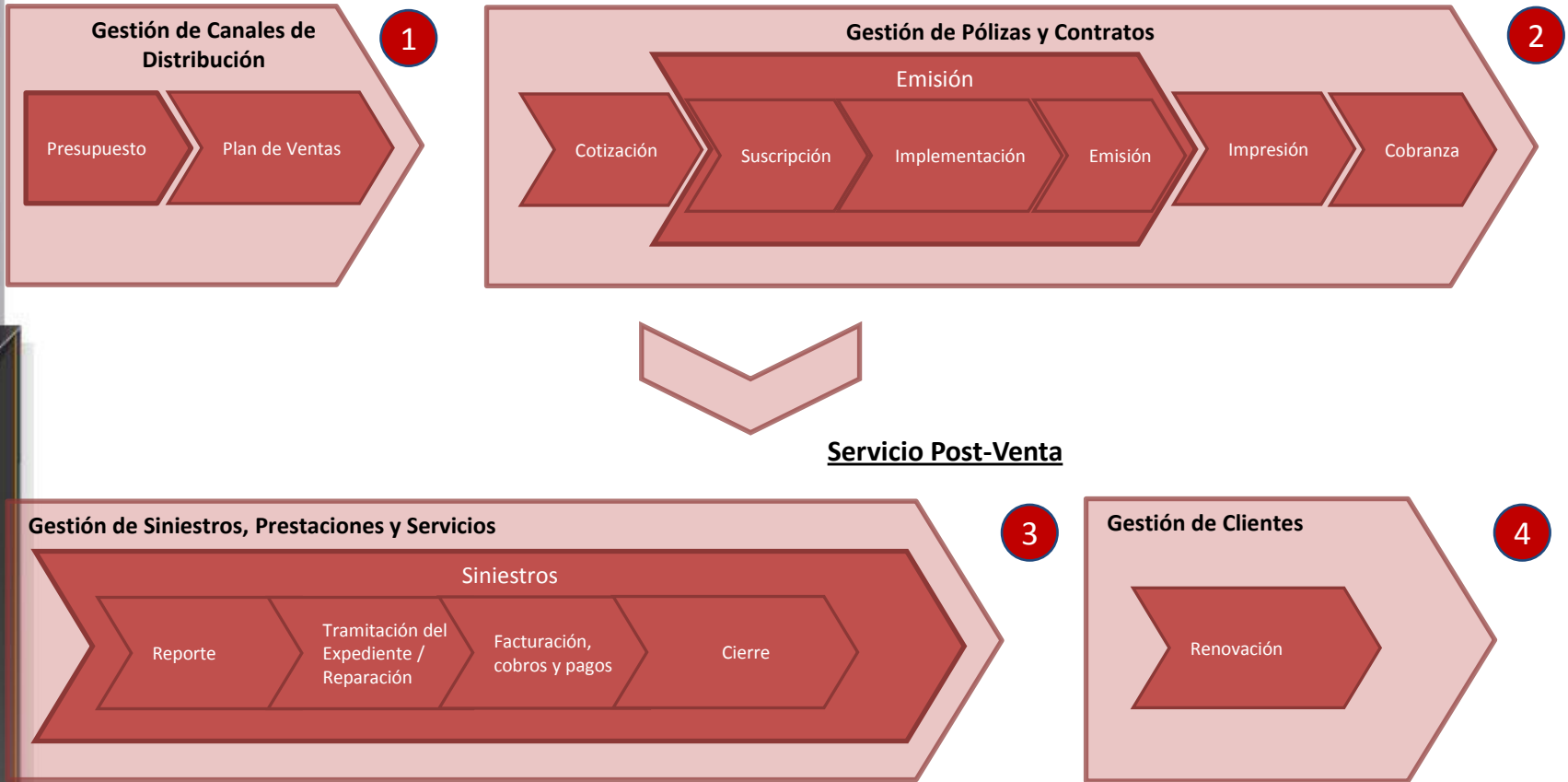
Información para el monitoreo de la estrategia.

Identificación y generación de indicadores específicos.

Relación absoluta de la información y/o indicadores en la ejecución y cumplimiento de la estrategia.

Medición clara de los beneficios obtenidos, asociados al indicador correspondiente.

Información para el monitoreo de la Estrategia



“Gestión es hacer las cosas bien, liderazgo es hacer las cosas”

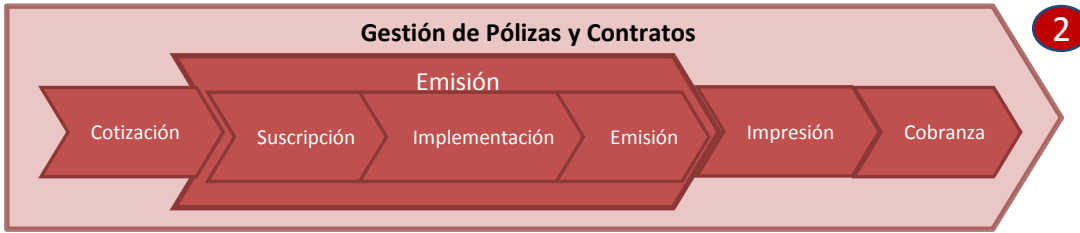
Peter Drucker

Gracias por su atención
MAPFRE México



Herramientas/Información	Beneficios
Planeación Colaborativa.	Retornos identificados.
Creación de modelos de análisis financiero.	Inversiones conocidas (H1, H2, H3).
Análisis What if ?.	Identificación de canales, productos y negocios rentables.
	Ventajas competitivas sustentables, mejor posición en la industria, 1 lugar por año.



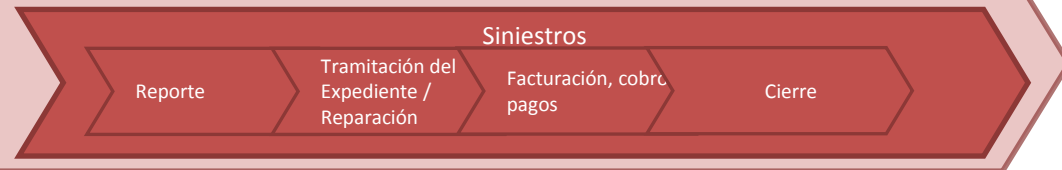


Herramientas/Información	Beneficios
Tableros de Control	Seguimiento constante, ajustes oportunos.
Análisis Multidimensional	Incremento en ventas de 2 dígitos, en años consecutivos.
Informes Ad-hoc	Rentabilización de segmentos de cartera, 2 puntos anuales, sobre ventas.
	Decremento de 1 punto por año, en índice de morosidad.



Gestión de Siniestros, Prestaciones y Servicios

3



Herramientas/Información	Beneficios
Tableros de Control	Seguimiento constante, ajustes oportunos.
Análisis Multidimensional	Reducción del gasto operativo en 2 puntos, 3 años consecutivos.
Informes Ad-hoc	Incremento en la satisfacción de nuestros asegurados, en promedio 9 de 10 puntos en los diferentes procesos.
Monitoreo en línea	Incremento en la productividad y eficiencia.





Herramientas/Información	Beneficios
Tableros de Control	Seguimiento constante, ajustes oportunos.
Análisis Multidimensional	Reducción de 3 puntos por año en la cancelación de pólizas.
Informes Ad-hoc	Incremento en la conservación de cartera pasando de un 83% a un 87%, en los últimos 2 años.
	Incremento en la fidelidad de nuestros asegurados.

