

Tendencias que movilizan el ascenso a la nube

¿Está su empresa preparada?

Yazmín Gutiérrez Escoffie

Team Leader, ICT

yazmin.gutierrez@frost.com

La Agenda

- El nuevo rol del área de sistemas en las empresas
- Adopción de Cloud Computing en México
- Teletrabajo como un acelerador de la nube
- Tendencias en el mercado de movilidad empresarial
- Seguridad en la nube
- 5 Tendencias que marcarán la adopción de TIC en los próximos años



¿Puede una empresa operar sin TIC?



¿Se puede registrar las ventas sin un CRM?

¿Se puede atender a los clientes sin un call center?

¿ Se puede hacer planeación estratégica sin una computadora?

El rol del área de sistemas ha cambiado...ya no es un centro de costos, ni soporte ahora tiene un rol **ESTRATÉGICO**



La Empresa

SISTEMAS

Una manera de “aligerar” la carga es la nube



Cada vez hay una mayor oferta de Cloud

Modelos de “nube”: La nube híbrida permite “diversificar” el riesgo de información crítica



Nube Privada: In House Data Center

Sólo la organización tiene acceso a la información almacenada. Es como tener un disco duro en casa con todas las fotos, video y documentos en donde sólo el usuario accede a la información. Traducido al ámbito empresarial es cuando las empresas mantienen toda su información en un data center propio.



Nube Pública: Data Center Outsourcing

Un proveedor de servicios, coloca sus recursos tales como aplicaciones y almacenamiento disponibles al público en general a través de Internet. Los servicios de la nube pueden ser libres o ofrecidos a través de un modelo de pago por uso. Ejemplos de Cloud Público, don Amazon, Google, Facebook, YouTube, etc. En el ámbito empresarial, las empresas que almacenan su información en los data centers de Kio Networks, Triara, etc. Están en un modelo de nube pública.



Híbrida

Es una mezcla de los modelos anteriores. La información sensible se almacena en un Data Center propio y la información menos sensible se almacena en un data center de un tercero. Los Bancos están adoptando un modelo de nube híbrida.

Aceleradores de adopción de Cloud en México

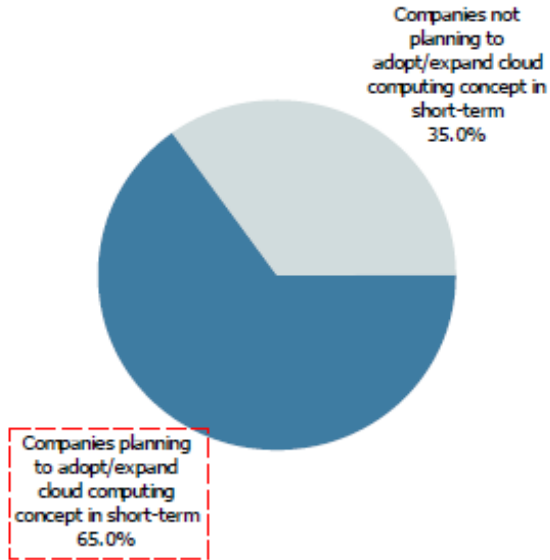


Inhibidores de adopción de Cloud en México



Adopción de Cloud, una prioridad de negocio

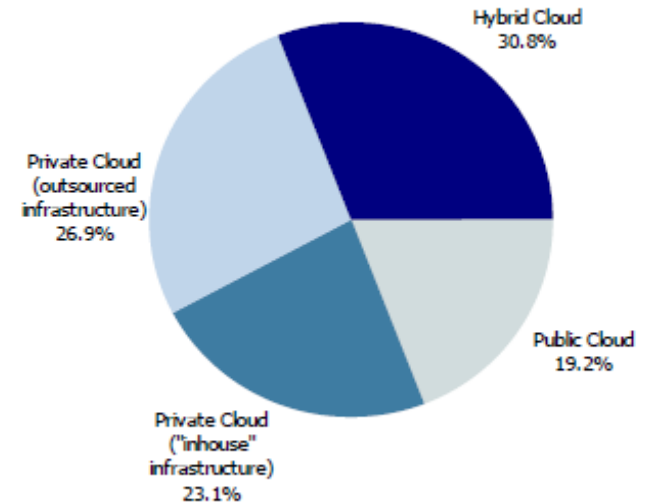
Cloud Computing End-user Analysis: Percent of Adoption by Company (Mexico), 2011-2012



Sample: 40

Note: All figures are rounded; the base year is 2010. Source: Frost & Sullivan

Cloud Computing End-user Analysis: Percent of Adoption by Cloud Computing Model (Mexico), 2011-2012



Sample: 26

Note: All figures are rounded; the base year is 2010. Source: Frost & Sullivan

65% de las empresas en México implementarán Cloud en el corto plazo

El modelo de cloud con mejores expectativas es el híbrido con el 30.8%

23.1% de las empresas en México están considerando el Cloud Privado

El Gobierno no se queda atrás en la adopción de Cloud

The Government App Store



The screenshot displays the Apps.gov website interface. At the top, there is a navigation bar with 'HOME' and a search field. The main content area features a large banner with the text 'Welcome to Apps.gov' and a description of the platform as a source for cloud computing applications. To the right of the banner is a section titled 'What is Cloud Computing?' with a video player and a 'Watch the video now' button. Below the banner, there are four categories of solutions: 'Business Apps', 'Cloud IT Services', 'Productivity Apps', and 'Social Media Apps', each with a brief description and a representative image.

Welcome to Apps.gov

Apps.gov is your source for cloud computing applications designed to help your agency harness the power of today's technology. Whether it's Business or Productivity Applications, Cloud IT Services or Social Media solutions, Apps.gov is the place to get your government agency in the cloud.

What is Cloud Computing?

Want to learn more?

Watch this brief video for an overview of Cloud Computing to gain a better understanding of what it is and its benefits.

Watch the video now

What type of solution do you need?

Business Apps
Your agency or service is complex and requires state-of-the-art software to get business done.
GSA Cloud Business Apps has a solution!

Cloud IT Services
Need a better solution to reduce cost and implement projects faster?
GSA Cloud IT Services has the answer!

Productivity Apps
You need to get things done and GSA is there to help you do just that.

Social Media Apps
Social media tools make it easier to discuss the things we care about and help us get the job done.

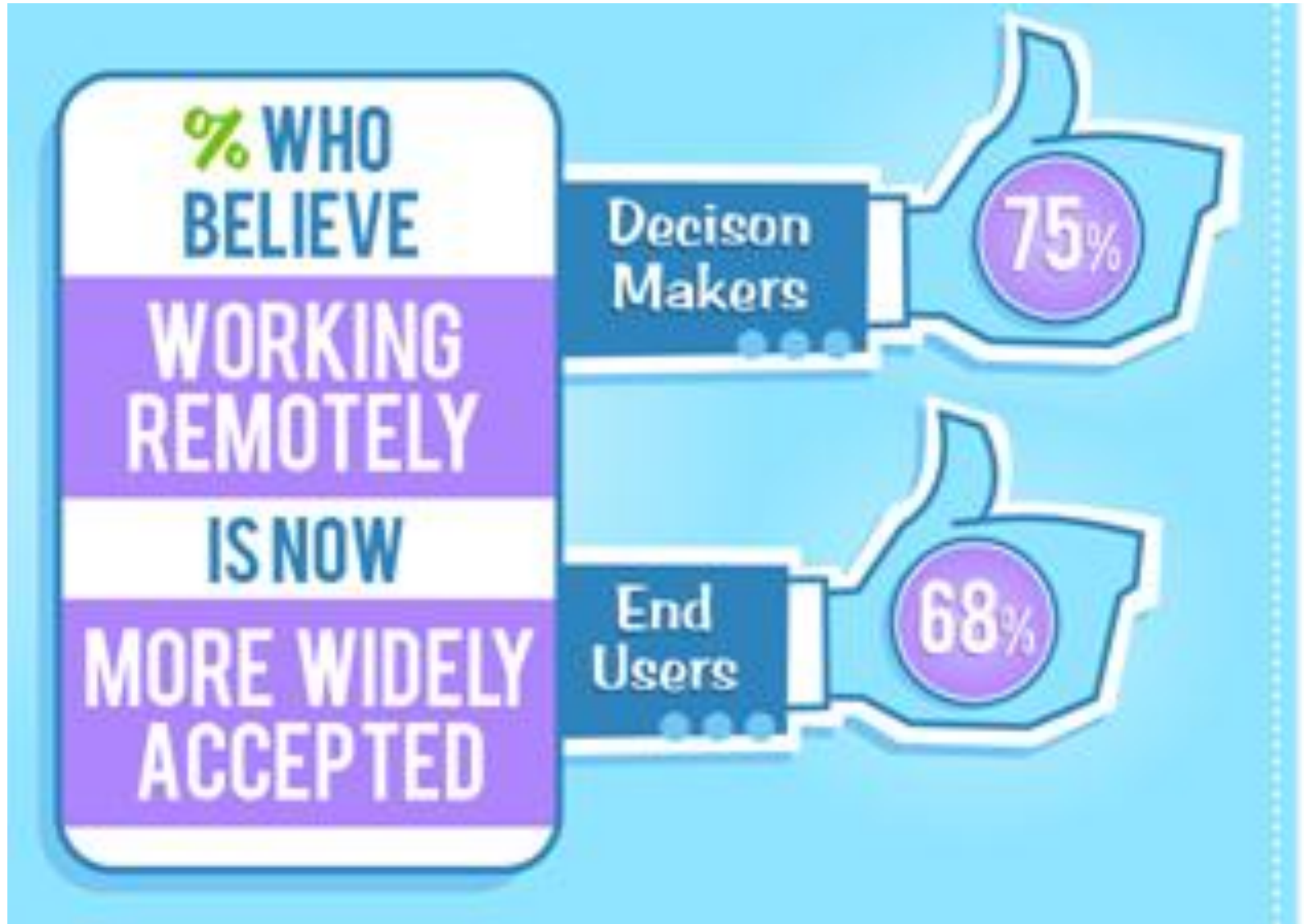
Source: U.S. Government

Aunque recientemente el Gobierno de Estados Unidos ha incrementado su preocupación por el cybercrimen, la adopción sigue creciendo

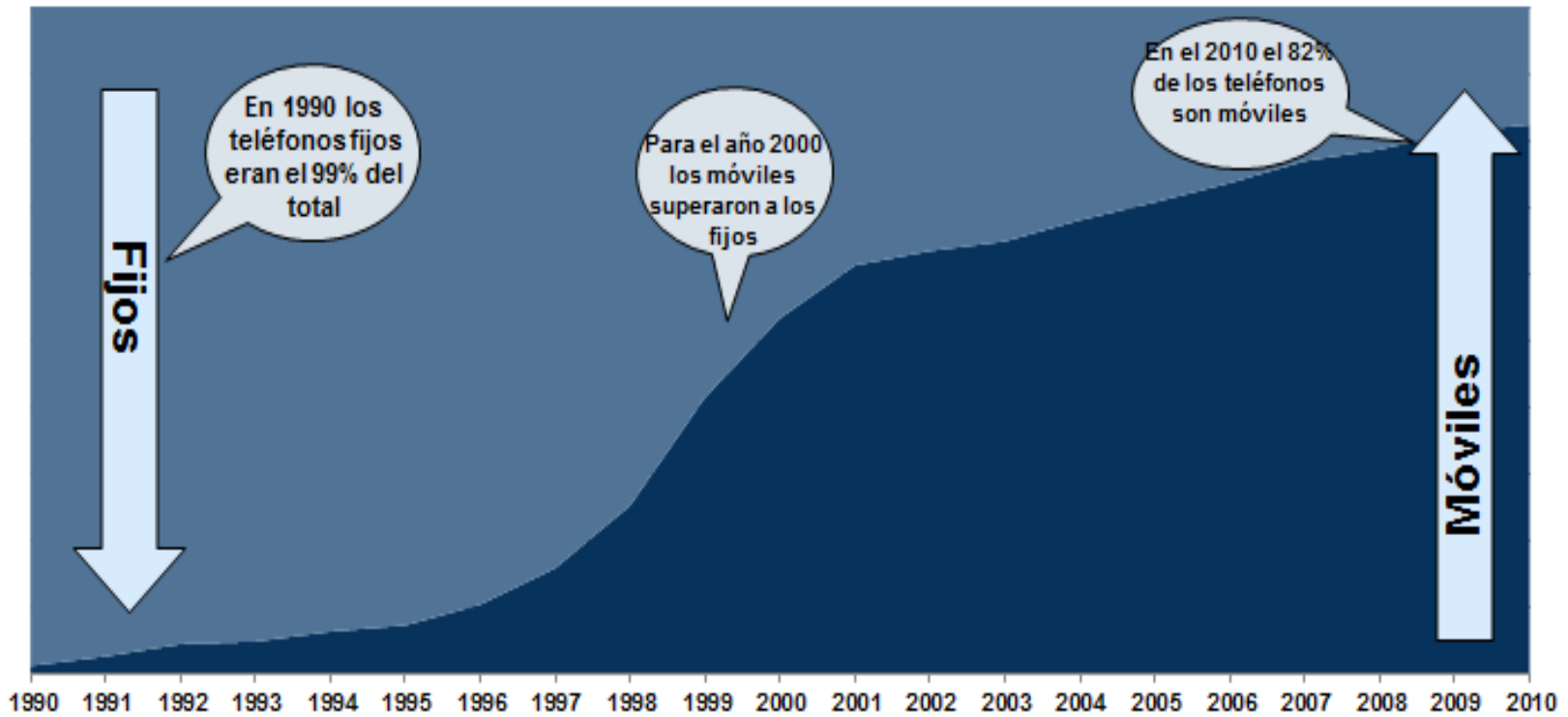
Una tendencia que está acelerando la adopción de movilidad y Cloud es el “Home Office”



Los tomadores de decisiones y usuarios finales están convencidos de su adopción

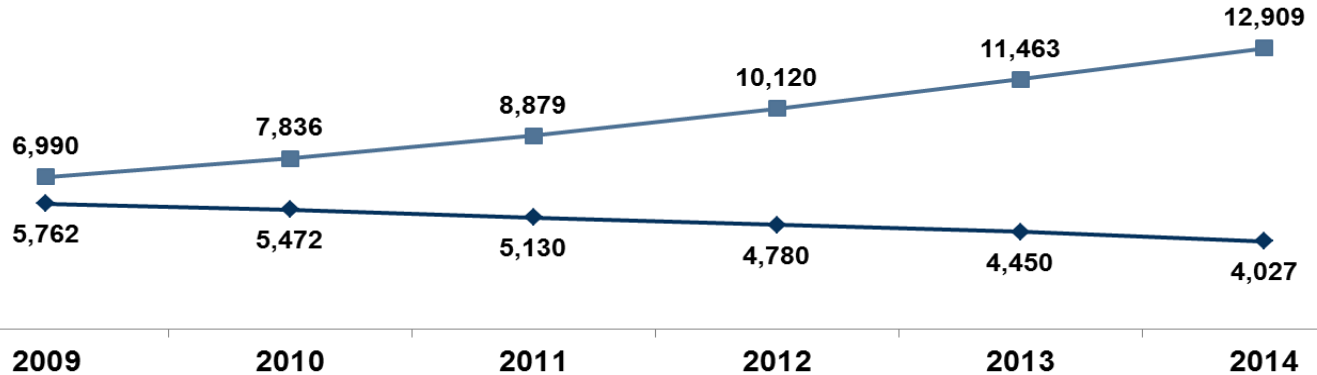


La herramienta fundamental del "Home Office": La Movilidad

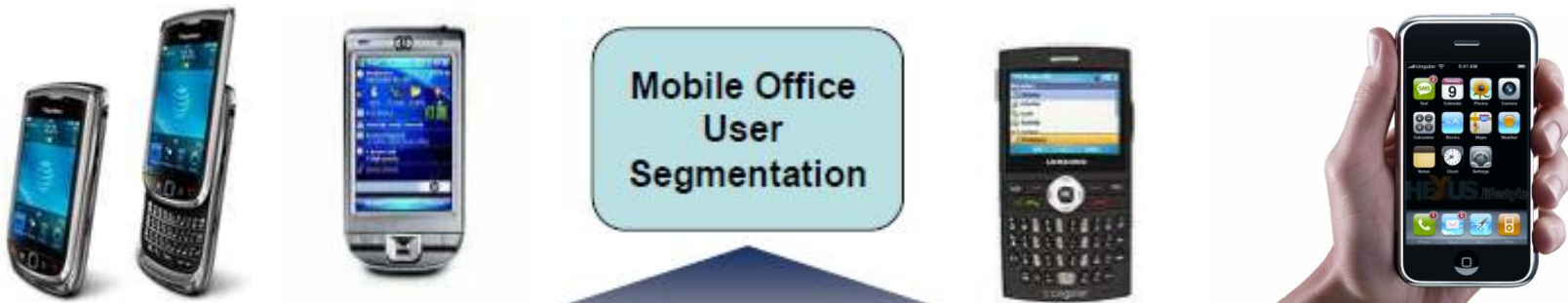


Líneas Empresariales por tipo

◆ Fijas ■ Móviles



Segmentación de la Movilidad Empresarial



CXOs

Business Managers

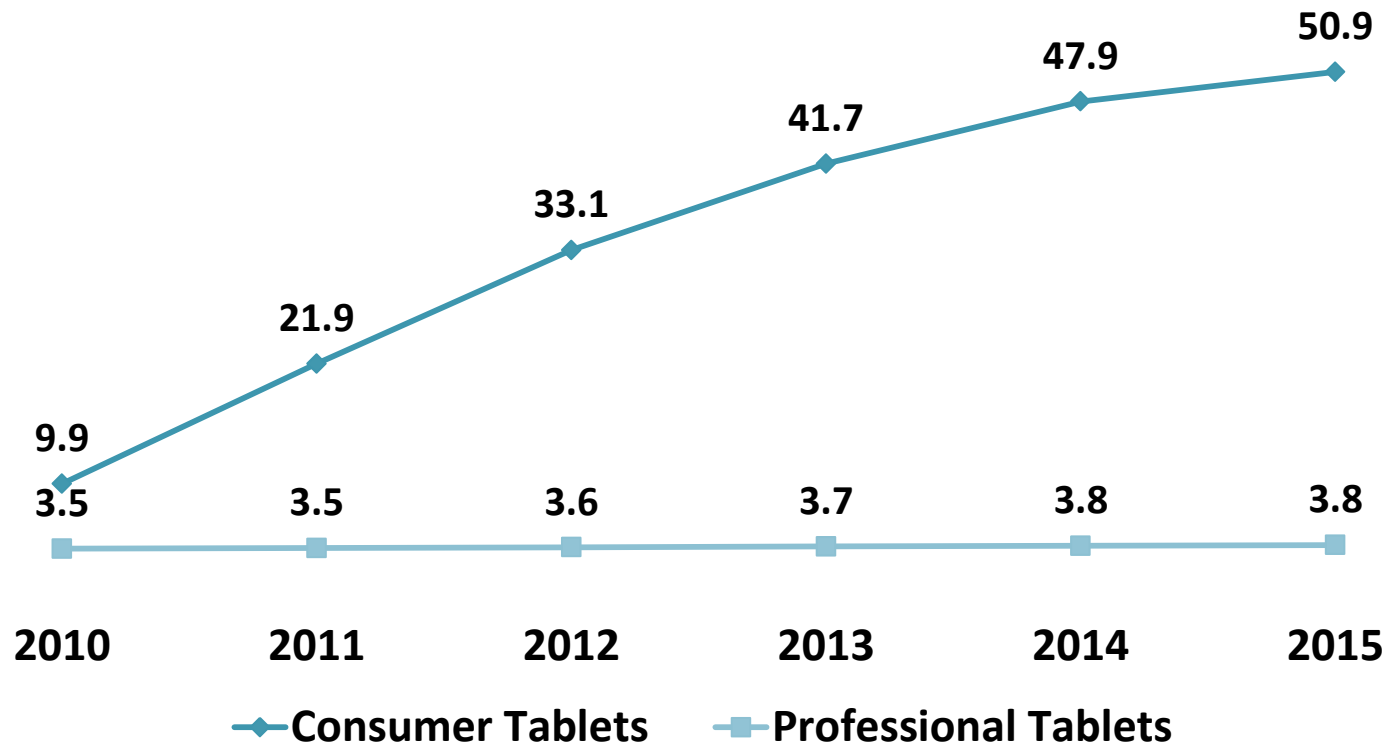
Field Force Users



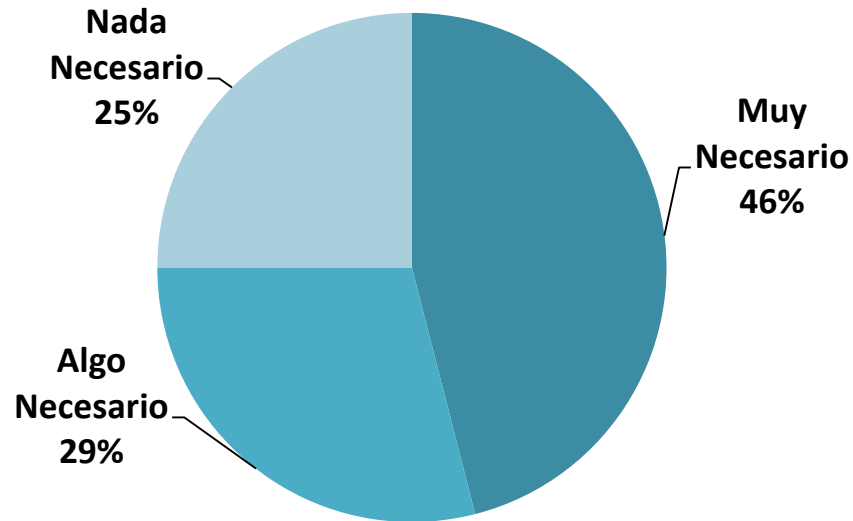
Tablets

Aunque aún están en etapa de adopción temprana, especialmente en el sector empresarial, las tablets son un dispositivo más que agrega complejidad a la administración de red

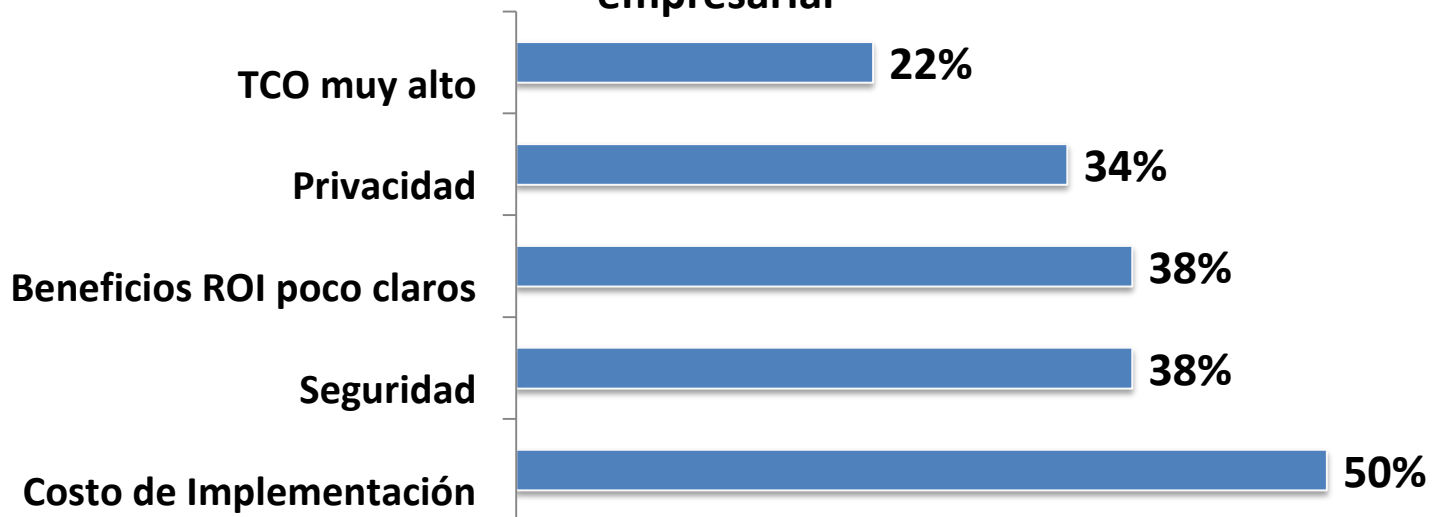
Proyección Mundial de ventas de tablets en millones de unidades



Percepción de la necesidad de movilidad empresarial en América del Norte

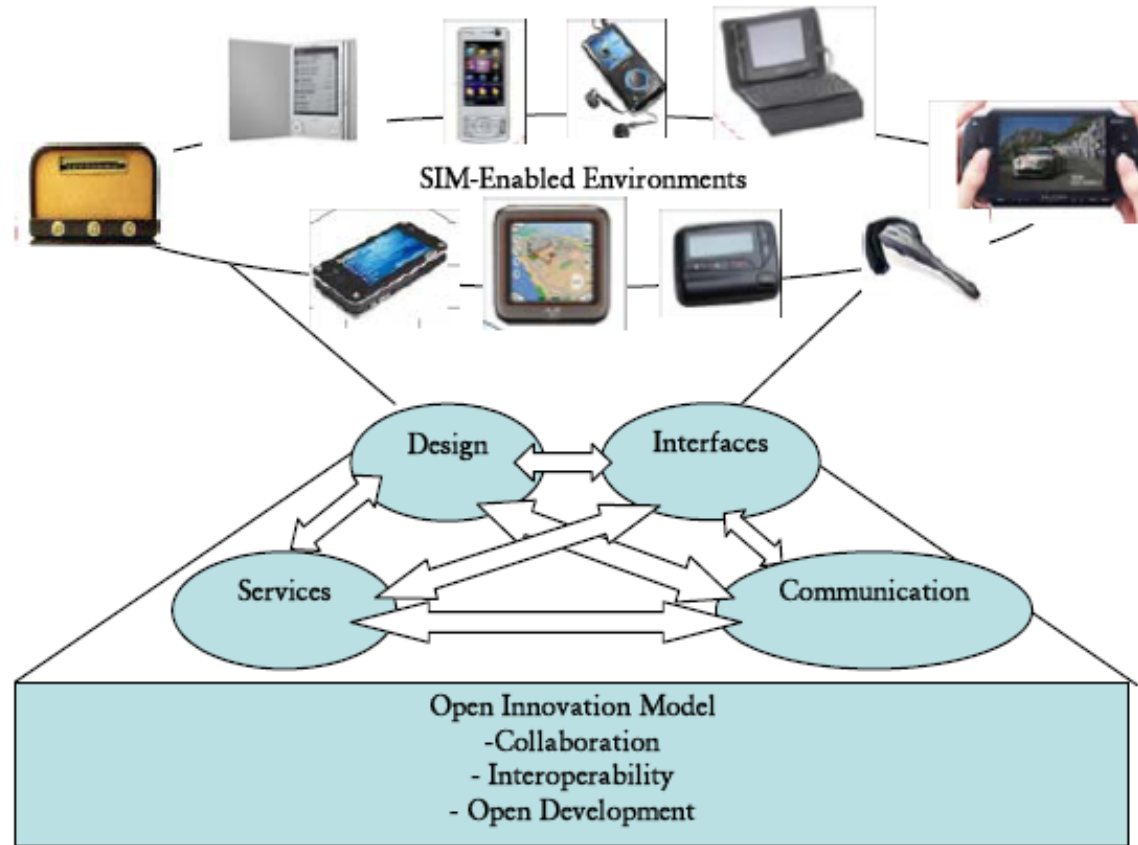


Principales Barreras para la adopción de movilidad empresarial



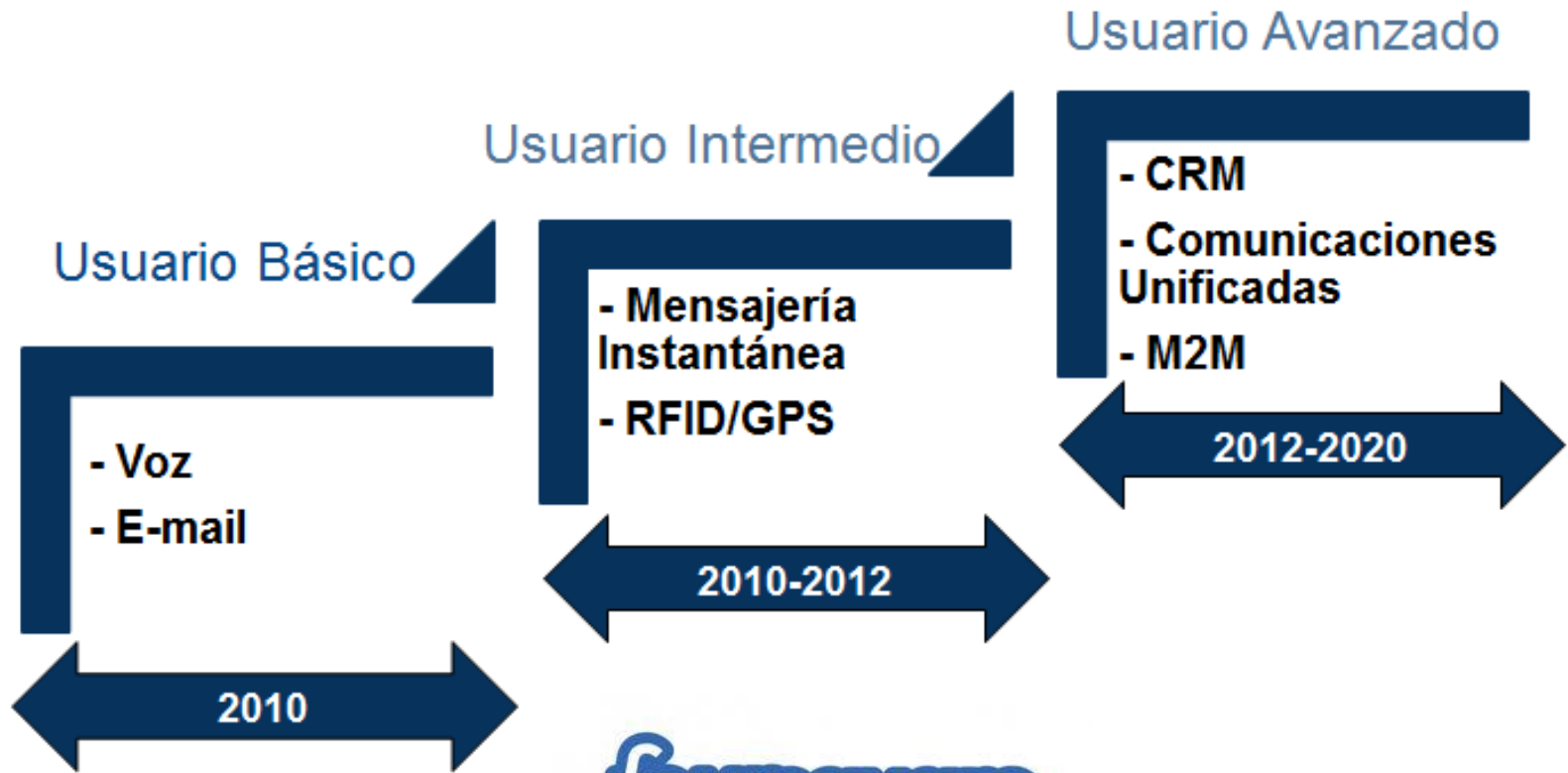
Más allá de los dispositivos móviles: Ubicuidad, es decir en cualquier lugar, cualquier dispositivo tener acceso a contenidos

Beyond Mobile Devices: Anything, Anytime, Anywhere, Any Object Vision



Source: Frost & Sullivan

Grados de Opción de Movilidad Empresarial, en México el principal uso empresarial sigue siendo la voz y el correo electrónico



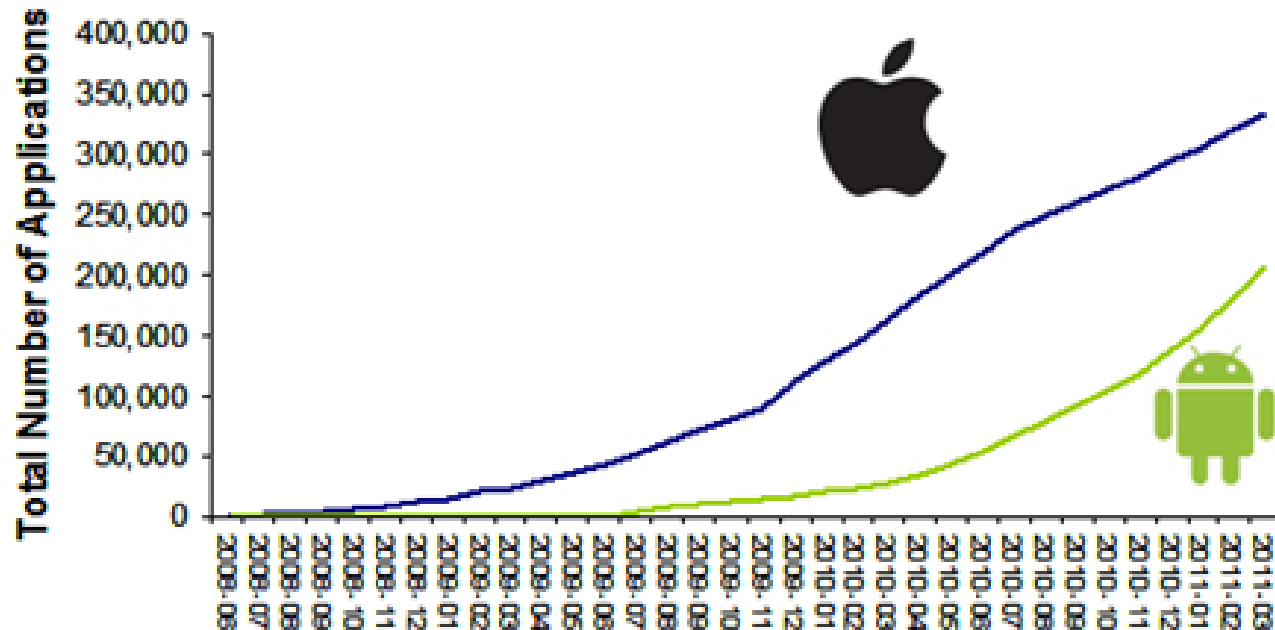
foursquare



Las aplicaciones de geolocalización cambiarán radicalmente el marketing

En el primer trimestre de 2011 se vendieron 100 millones de smartphones en el mundo. En solamente 3 años se han desarrollado más de 300 mil aplicaciones

Exhibit 2: Apple App Store vs. Android Market Number of Applications (Global), June 2008 - March 2011



Source: *Ernst & Sullivan*

El escenario 2015...



Más de 50 millones de tablets, 3 millones en el sector empresarial



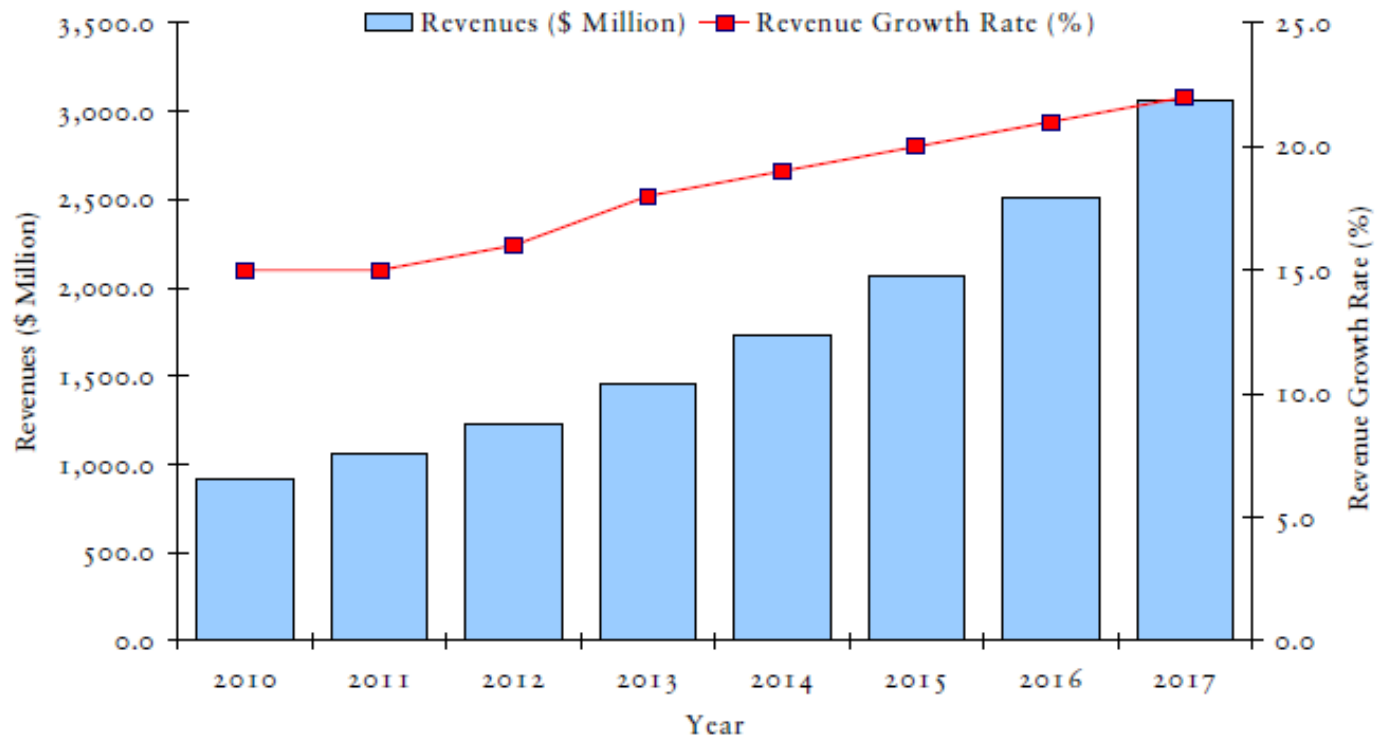
Cerca de mil millones de smartphones se habrán vendido en 2015

+ E-Readers + M2M + Máquinas Virtuales = 10 veces más tráfico

¿Cómo ordenar la información?

Herramientas Análíticas seguirán su evolución y grado de adopción: Web Analytics, Speech Analytics son sólo algunos ejemplos

Web Analytics Market: Revenue Forecasts (World), 2010-2017



Note: All figures are rounded; the base year is 2010. Source: Frost & Sullivan

Cloud reduce la complejidad de Operación, pero es sumamente importante garantizar la seguridad de la nube



Algunos encabezados de empresas que sufrieron vulnerabilidades como DoS, robo de información personal, el daño a las marcas es serio

"Anonymous" ahora ataca a gobierno mexicano

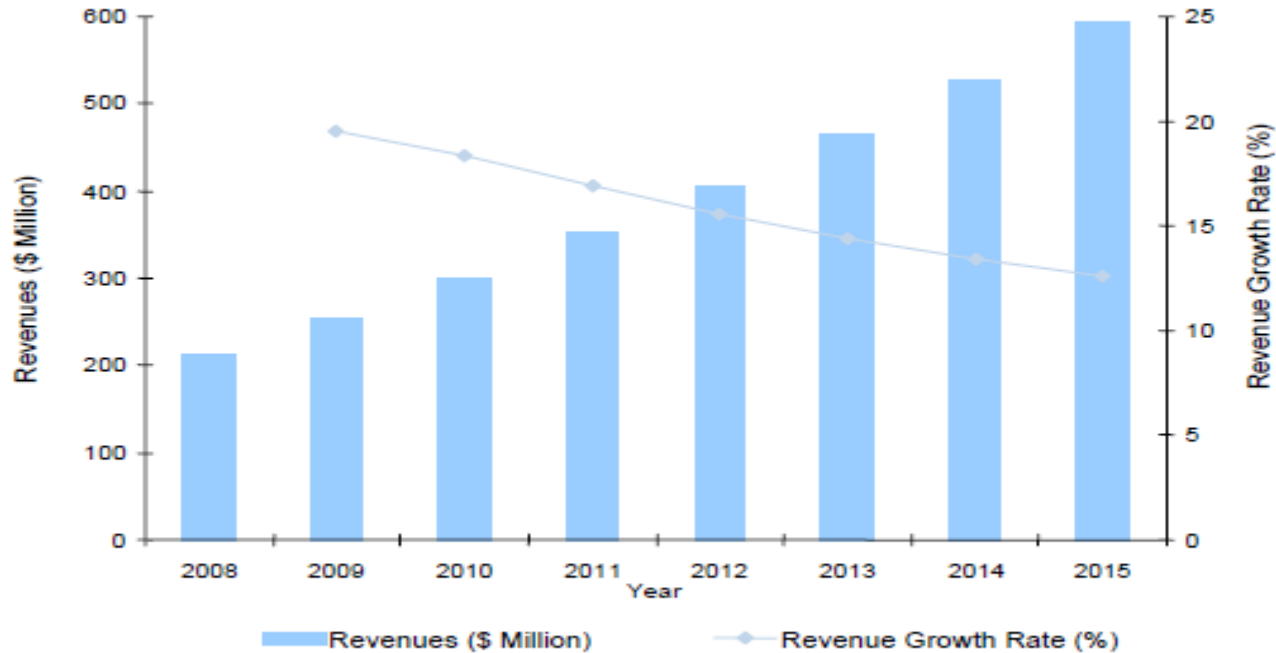
Por: Agencia EFE

Por un cyberataque, la cadena Fox News "mató" a Barack Obama

Vuelve PlayStation Network, pero la confianza sigue caída

Se espera que el mercado de seguridad en red, crezca a tasas promedio del 14.1%

Total Network Security Market: Revenue Forecasts (Latin America), 2008-2015



Note: All figures are rounded; the base year is 2009. Source: Frost & Sullivan



El mercado mexicano de network security alcanzó en 2010 \$80.4 millones de dólares, para 2011 se espera que crezca 14.1%. La tasa de crecimiento promedio 2010-2016 es del 10.6%

10 Tendencias tecnológicas en seguridad de dispositivos móviles



¿Porqué es más importante el ascenso a la nube Hoy?



Número y tipo de dispositivos conectados en la red, incremental la complejidad en su administración



Tráfico en la red: Contenido como el video impone una fuerte carga a la capacidad de las redes empresariales

3

Movilidad: El trabajo remoto está exigiendo mayores capacidades de las redes extendidas.



La consumerización nos alcanza, las empresas utilizan cada vez más wikis, aplicaciones propias, y redes sociales empresariales

5

Web 2.0: La socialización de contenidos genera mayor vulnerabilidad al «abrir» más puertas a causa del contenido compartido

**Por toda la complejidad de la que hemos hablado,
el momento de Cloud es HOY**



Los CIOs tienen el poder....



Úsenlo Sabiamente

Información de contacto

F R O S T & S U L L I V A N

Yazmin Gutiérrez Escoffie

Team Leader, ICT

Tel: +52 55 5570247057

yazmin.gutierrez@frost.com



@YazEscoffie



Yazmin Gutierrez Escoffie



Frost & Sullivan

